

Richiesta di Autorizzazione al Reso

Dati Cliente

Cod. Cliente.....	P.iva.....
Mittente.....	Tel.....
Riferimento.....	E mail.....

Dati Macchina o Strumento

Strumento o Macchina difettosa..... (es. stampante, plotter, disto)	
Modello..... (es. LBP1760, Bjw3000, Classic5)	
Matricola/Serial Number.....	
Numero DDT o Fattura di riferimento	Data del DDT o Fattura (es. gg/mm/yyyy)
Motivo della richiesta di reso..... (es. strumento difettoso, non conforme all'ordine, errato inserimento ordine)	
Operazione richiesta..... (es. sostituzione in garanzia, riparazione, rottamazione, nota credito)	

Il prodotto e' in garanzia?

Si No

ATTENZIONE:

1. Il presente modulo va interamente compilato e inviato tramite e mail o fax.
2. Allegare copia del documento di trasporto con causale "reso a fornitore" al momento della spedizione.
3. Geotec Srl si riserva di accettare la richiesta di reso e di addebitare eventuali costi di ristoccaggio merce.
4. Nel Caso di un reso in garanzia la sostituzione della merce verra' effettuata dopo la conferma del difetto da parte dell'assistenza tecnica.
5. Le segnalazioni incomplete non saranno prese in considerazione.
6. La merce viaggia a totale carico del cliente.

Il Richiedente (Timbro e Firma)